

Руководство по эксплуатации

**парма**<sup>®</sup>

**ТЕПЛОВАЯ ПУШКА ДИЗЕЛЬНАЯ  
НЕПРЯМОГО НАГРЕВА**



**Модель  
ТПДК-21Н**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. Назначение тепловой пушки.....	1
2. Основные параметры и характеристики.....	4
3. Рекомендации по подключению дымохода .....	3
4. Указания по технике безопасности .....	6
5. Эксплуатация тепловой пушки .....	6
5.1. Подготовка к эксплуатации .....	6
5.2. Включение.....	7
5.3. Настройка и проверка работы тепловой пушки .....	7
5.4. Выключение .....	7
6. Техническое обслуживание .....	8
6.1. Техническое обслуживание компрессора и воздушных линий .....	8
6.2. Текущий ремонт.....	9
7. Хранение .....	9
8. Транспортирование .....	9
9. Утилизация.....	9
10. Возможные неисправности и методы их устранения .....	10
10.1. Общие правила .....	11
11. Сборочные единицы и детали .....	11
12. Электрическая схема принципиальная .....	15
13. Упаковочный лист для ТПДК-21Н.....	16
14. Гарантии изготовителя .....	16

## Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение дизельной тепловой пушки непрямого нагрева **ПАРМА®**. При покупке изделия проверьте его на отсутствие механических повреждений, наличия полной комплектности, а также наличие и правильность оформления гарантийного талона.

Руководство содержит информацию об эксплуатации и техническом обслуживании дизельной тепловой пушки прямого нагрева **ПАРМА®** (далее — тепловая пушка).



**Предупреждение:** при несоблюдении инструкций по безопасности и инструкций по эксплуатации данного оборудования фирма-производитель снимает с себя ответственность за несчастные случаи и повреждения, нанесенные людям, а также за ущерб оборудованию.

Тепловая пушка **ТПДК-21Н** оснащена предохранительным и ограничительным термостатом.

В связи с постоянной работой по совершенствованию изделия, повышающей его надежность и улучшающей условия эксплуатации, в конструкцию могут быть внесены незначительные изменения, не отраженные в настоящем издании.



**ВНИМАНИЕ!** Режим работы продолжительный, под присмотром! Надежная и долговечная работа тепловой пушки обеспечивается ее правильной эксплуатацией.

Для этого необходимо перед началом эксплуатации тепловой пушки внимательно ознакомиться с настоящим руководством и изложенными в нем правилами эксплуатации, требованиями по технике безопасности, расположением и назначением органов управления.

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ ТЕПЛОВОЙ ПУШКИ

Дизельная тепловая пушка **ТПДК-21Н** – это передвижная дизельная тепловая пушка, предназначенная для безопасного, надежного и эффективного обогрева помещений при четком выполнении правил эксплуатации и технического обслуживания. В данном руководстве вы найдете инструкции по эксплуатации, чистке, техническому обслуживанию тепловой пушки, а также деталировки и схемы соединений. Тепловая пушка **ТПДК-21Н** предназначена для обогрева помещений в условиях умеренного климата категории размещения 3.1 (УХЛ 3.1) по ГОСТ 15150-69. Запрещается подвергать тепловые пушки воздействию атмосферных осадков. Тепловые пушки не применять в местах с особыми условиями среды: с химически активной средой, при присутствии горючей жидкости, токопроводящей пыли, во взрывоопасных помещениях, при влажности 98% (при температуре 25°C).

Тепловую пушку **ТПДК-21Н** следует использовать строго по назначению, в соответствии с правилами безопасности, описанными в данном руководстве, а также на наклейках, непосредственно на тепловой пушке. Тепловая пушка **ТПДК-21Н** прошла тщательный контроль, однако перед началом эксплуатации следует внимательно прочитать данное руководство, чтобы иметь представление о возможных неполадках.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ И ХАРАКТЕРИСТИКИ

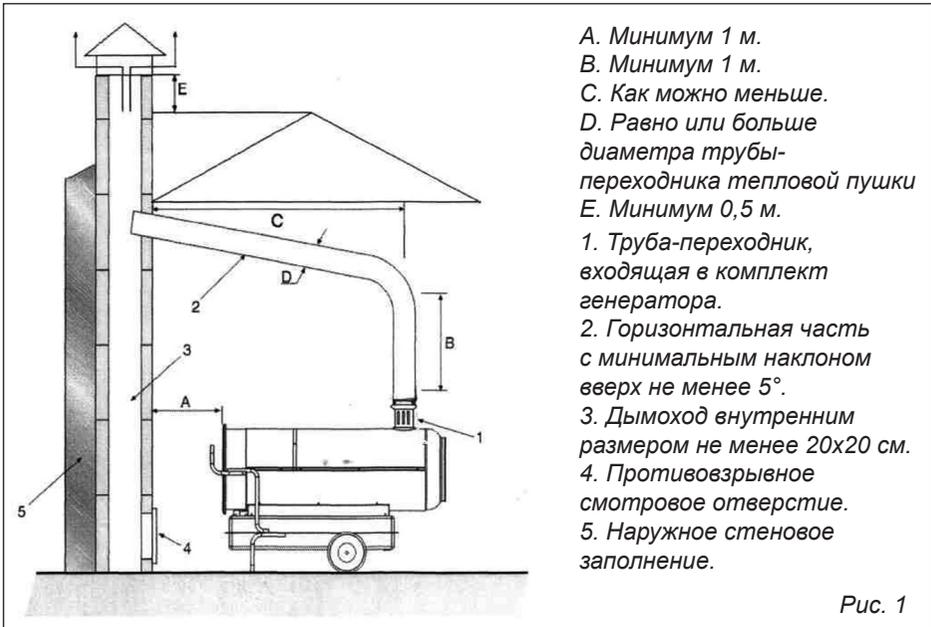
Основные параметры дизельной тепловой пушки приведены в таблице 1.  
*Таблица 1*

ПАРАМЕТРЫ / МОДЕЛЬ	ТПДК-21Н
Топливо	дизельное, керосин
Максимальная мощность, кВт*	21
Потребление топлива, кг/ч	1,63
Производительность воздуха, м <sup>3</sup> /ч	1000
Электроснабжение, В/Гц	220 / 50
Объем бака, л	55,5
Объем отапливаемого помещения не менее, м <sup>3</sup>	350
Вес без топлива нетто/брутто, кг	43,4 / 45,8
Габаритные размеры изделия, см	108 x 51 x 68,5

*\* Максимально допустимая мощность — пиковая мощность, достигаемая в заводских лабораторных условиях при настройках теплового оборудования, ориентированных на максимально допустимый расход топлива. Реальная мощность при заводских настройках устанавливается для получения максимально допустимого ресурса работы оборудования, и может отличаться от максимально допустимой мощности.*

Конструкция данного вида тепловой пушки позволяет отводить из обогреваемого помещения продукты сгорания топлива через трубу.

### 3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ ДЫМОХОДА



Важно, чтобы труба дымохода была выше конька крыши дома. Если крыша плоская, труба должна подниматься на 0,5 м над ней. Дымовая труба не должна иметь горизонтальных участков длиной более 1 м.

#### **ПРИМЕЧАНИЕ:**

Трубу-переходник установить так, чтобы отверстия на ней, предназначенные для подсоса холодного воздуха, располагались ближе к тепловой пушке, а формованная часть была направлена вверх. Сверху на трубу-переходник надеть дымовую трубу так, чтобы она опиралась на формованную часть трубы-переходника, и не перекрывала отверстия подсоса воздуха.

Труба тепловой пушки непрямого нагрева должна быть герметично соединена с системой отвода продуктов горения имеющей разрежение не менее 6 Па. Диаметр дымового канала должен быть равен диаметру дымоотводящего патрубка тепловой пушки или превышать его. Скорость движения продуктов сгорания в дымовом канале без принудительного побуждения должна находиться в диапазоне от 0,15 до 0,60 м/с.



**ВНИМАНИЕ:** приведенные схемы являются показательными. Установка дымохода должна соответствовать действующим законодательным нормам.

## **4. УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ**

Внимательно прочитайте инструкции перед началом эксплуатации.

Выясните, где находятся кнопки включения и выключения тепловой пушки. Ознакомьтесь со способами управления тепловой пушкой.

Следуйте инструкциям по техническому обслуживанию и таблице неисправностей, описанным в данном руководстве.

Не загораживайте входное и выходное отверстие тепловой пушки.

Не используйте тепловую пушку в подвалах и других помещениях, находящихся ниже уровня земли.

Данная тепловая пушка предназначена только для промышленного использования.

Тепловая пушка не должна использоваться в непосредственной близости от взрывоопасных веществ. В случае использования необходимо установить защитную стенку на расстоянии 900 мм от выходного отверстия тепловой пушки, чтобы предотвратить возможное возгорание.

Внимательно прочитайте раздел «Подготовка к эксплуатации».

Используйте только дизельное топливо.

Не включайте тепловую пушку в случае, если снята верхняя крышка.

Отключая тепловую пушку от сети электропитания, не тяните за кабель питания.

Ремонт износившихся и поврежденных кабелей питания, а также вилок должен производиться только квалифицированным рабочим авторизованного сервисного центра.

Для обеспечения безопасности всегда отключайте вилку из розетки перед разборкой, техническим обслуживанием тепловой пушки или в случае, когда тепловая пушка не используется.

При установке промышленных тепловых пушек соблюдайте нормы и правила по установке аналогичного оборудования, принятые в вашем регионе.

## **5. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТЕПЛОВОЙ ПУШКИ**

### **5.1. Подготовка к эксплуатации**

Эксплуатация тепловой пушки должна осуществляться в диапазоне рабочих температур от минус 10°C до плюс 40°C.

Извлечь тепловую пушку из упаковки. В случае пребывания на холоде тепловая пушка должна быть выдержана в рабочих климатических условиях не менее 2 часов.

Тепловая пушка укомплектована колесами. Прикрепите их на ось с помощью стопор-шайб и крышек ступицы. Ось с колесами, ручку и подставку прикрутите к баку, используя болты.

Установите тепловую пушку так, чтобы был свободный доступ к органам управления и доступ воздуха к воздухозаборной решетке.

Тепловую пушку необходимо заземлить.

Заполнить топливный бак дизельным топливом в соответствии с сезонностью. Не используйте другие виды топлива. Не наполняйте бак топливом непосредственно во время эксплуатации тепловой пушки.

Квалифицированный специалист должен обеспечить заземление, а также правильное подключение в соответствии со схемой подключения.

Квалифицированный рабочий должен правильно установить трубу.



**ВНИМАНИЕ!** Включать теплогенератор только при закрытой верхней крышке.

*При работе теплогенератора используется высокое напряжение 20-30 KV, поэтому в розетке питающей сети обязательно наличие заземления безопасности (PE).*

## 5.2. Включение

Включите главный выключатель в положение (I). Начнется цикл зажигания.

При пуске включается мотор вентилятора и трансформатор поджига, светодиод при этом мигает зеленым, происходит зажигание топливной смеси.

После загорания пламени через 15 сек контроллером отключается трансформатор поджига. Светодиод светится зелёным цветом, что означает нормальную работу теплогенератора.

Если по истечении 5 сек после пуска не произошло зажигание топливной смеси, контроллер выключает всё и ожидает в течение 15 сек (светодиод мигает зеленым), после чего производит повторное зажигание.

Если прошло три неудачных попытки зажигания смеси контроллер отключает всё и входит в режим ошибки «Не удаётся зажечь пламя», светодиод мигает красным.

В режиме работы происходит контроль датчика пламени и если пламя погасает контроллер включает трансформатор поджига и пытается произвести зажигание топлива. Если в течении 5 сек не происходит зажигания, контроллер выключает всё и переходит в режим 15-секундного ожидания, а затем контроллер запускает программу пуска и делается три попытки.

Для выхода из состояния ошибки необходимо отключить и вновь включить выключатель.



**ВНИМАНИЕ!** Эксплуатация теплогенератора должна производиться под надзором!

*При перебоях в работе теплогенератора попытайтесь определить характер неисправности, используя таблицу №2. Если определить и исправить дефект не удалось, обратитесь в сервисный центр.*

## 5.3. Настройка и проверка работы тепловой пушки

Компрессор тепловой пушки отрегулирован на рабочее давление. В некоторых случаях (изменение атмосферного давления, изменение качества топлива, высоты над уровнем моря) требуется регулировка давления воздуха в компрессоре. При закручивании по часовой стрелке регулировочного винта (18) — давление увеличивается, при отворачивании — уменьшается.

## 5.4. Выключение

Переключите главный выключатель в положение (0).



**Не вынимайте вилку из розетки, пока камера не охладится полностью, иначе возможна поломка тепловой пушки.**

**Внимание! Вентилятор может включаться на охлаждение камеры сгорания несколько раз. Поэтому не отключайте тепловую пушку от сети в течение 10 минут после переключения выключателя в положение (0).**

Не вынимайте вилку из розетки, пока камера не охладится полностью, иначе возможна поломка тепловой пушки.

## **6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

- Перед техническим обслуживанием и ремонтом отключайте тепловую пушку от источника питания.
- Через каждые 150 часов эксплуатации промывайте входной фильтр (22) чистящим средством средней жесткости. Перед установкой в тепловую пушку фильтр должен быть тщательно высушен и не содержать масла. Попадание влаги и масла в компрессор, приведут к заклиниванию.
- Чистите, и при необходимости заменяйте выходной фильтр (24) после первых 30 часов эксплуатации. Через каждые 150 часов прочищайте выходной фильтр сжатым воздухом. Не используйте масло и воду для чистки фильтра. Не используйте герметик.
- Через каждые 500 часов эксплуатации промывайте топливный фильтр (8).
- Через каждые 300 часов эксплуатации чистите сопло (46) Заменяйте изношенные детали.
- Через каждые 500 часов эксплуатации чистите топливный бак (5).
- Дважды в сезон проверяйте вентилятор (34). Чистите вентилятор по мере необходимости.
- Раз в сезон чистите камеру сгорания (3) и горелку (45). Для чистки камеры сгорания и горелки используйте сжатый воздух.
- Раз в сезон проверяйте зазор между электродами (44). Зазор должен быть 2,5 мм. Убедитесь, что трансформатор (62) и высоковольтные провода (43) трансформатора не повреждены.
- Раз в сезон проверяйте крепежные соединения на двигателе и вентиляторе.
- Раз в сезон проверяйте неразрывность цепей предохранительного термостата.
- Раз в сезон проверяйте все электрические соединения.

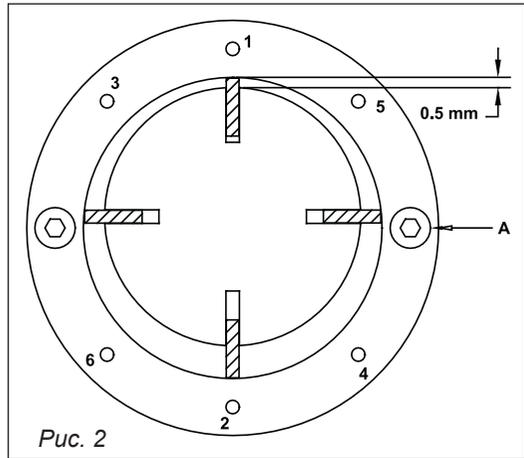
### **6.1. Техническое обслуживание компрессора и воздушных линий**

Через каждые 150 часов эксплуатации проверяйте воздуховод и топливopровод. Они должны быть герметичны.

Раз в сезон проверяйте ротор (28) и щетки (29) компрессора. Во время технического обслуживания не бросайте детали компрессора, храните их в сухом месте, так как влага и грязь могут повредить компрессор. Заменяйте изношенные ротор и щетки (если хотя бы одна щетка из четырех изнасилась, необходимо заменить все четыре). Соберите компрессор, учитывая, что желобки лопастей должны быть на-

правлены к центру ротора, и зазор между ротором и статорным кольцом (30) должен быть 0,5 мм, как показано на *рис. 2*. Прикрутите плиту компрессора в последовательности, указанной на *рис. 3* (мотор при этом должен быть выключен).

Раз в сезон проверяйте, чтобы рабочее давление соответствовало давлению, указанному в технических характеристиках. При необходимости, отрегулируйте давление с помощью регулировочного винта (18) и манометра (19).



## 6.2. Текущий ремонт

Ремонт тепловой пушки должен производиться лицами, прошедшими обучение и имеющими группу по электробезопасности не ниже III.

Ремонт тепловой пушки производить после полного отключения его от сети и остывания камеры сгорания до комнатной температуры.

Ремонт, связанный со вскрытием и разборкой тепловой пушки (замена фотодатчика, электродов, мотора и т.д.) должен производиться в специализированных мастерских, адреса которых приведены ниже.

## 7. ХРАНЕНИЕ

Хранить тепловую пушку рекомендуется в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией при температуре от 5 до 40°C. Максимальное значение относительной влажности при хранении не более 80% при температуре 25°C.

Длительно хранить тепловые пушки следует на стеллажах в один ряд. Допускается при хранении штабелировать тепловые пушки в два ряда в упаковке изготовителя. Срок хранения – 1 год.

## 8. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

Транспортирование тепловой пушки следует производить в крытых транспортных средствах любого вида в условиях, обеспечивающих сохранность изделий, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.

При транспортировании должна быть исключена возможность перемещения генератора внутри транспортного средства. Не допускается попадание воды на упаковку тепловой пушки.

## 9. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация тепловой пушки после окончания срока эксплуатации не требует специальных мер безопасности и не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды.

## 10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Возможные неисправности приведены в таблицах 2 и 3.

Таблица 2

Неисправность		Причина
A	Мотор тепловой пушки не включается	1, 2, 3, 4, 5, 6
B	Мотор тепловой пушки включается, но срабатывает предохранительный механизм	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14
C	Дизельная тепловая пушка включается, но появляется характерный запах и дым	4, 7, 10, 13, 14

Таблица 3

№	Причина	Устранение
1.	Отсутствие электропитания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что вилка включена в сеть</li> <li>• Проверьте наличие электропитания в сети</li> </ul>
2.	Мотор заблокирован/неисправен	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте и замените при необходимости</li> </ul>
3.	Вентилятор заблокирован/неисправен	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте и замените при необходимости</li> </ul>
4.	Компрессор заблокирован/неисправен	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте и отрегулируйте. При необходимости замените</li> </ul>
5.	Соединения главного выключателя ослаблены/неисправны	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте и замените при необходимости</li> </ul>
6.	Термостат 200°C не исправен	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте неразрывность цепей термостата</li> <li>• Замените термостат</li> </ul>
7.	Поток дизельного топлива слабый/отсутствует	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте наличие топлива в баке. При необходимости наполните бак</li> <li>• Проверьте фильтр. Почистите или замените при необходимости</li> <li>• Линия подачи топлива засорена или негерметична. Почистите или замените при необходимости</li> <li>• Проверьте линию подачи воздуха на наличие загрязнений или утечек. Почистите или загерметизируйте соединения</li> <li>• Проверьте воздушные фильтры. Почистите или замените при необходимости</li> <li>• Убедитесь, что компрессор работает должным образом. Отрегулируйте или замените при необходимости.</li> </ul>
8.	Дизельное сопло заблокировано/неисправно	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте, почистите, замените при необходимости</li> </ul>
9.	Фотодатчик загрязнен или неисправен	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте, почистите, отрегулируйте. Замените при необходимости</li> </ul>

№	Причина	Устранение
10.	Входное/выходное отверстие или внутренняя часть дизельного генератора загрязнены или частично заблокированы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте и почистите при необходимости</li> </ul>
11.	Срабатывает термостат 200°C и отключает дизельный генератор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Входное/выходное отверстия дизельного тепловой пушки загрязнены или заблокированы. При необходимости почистите</li> <li>• Убедитесь, что воздушный поток проходит через тепловую пушку свободно.</li> </ul>
12.	Факел дизельного топлива после горелки не зажигается	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте трансформатор. При необходимости замените</li> <li>• Проверьте цепи высокого напряжения. Замените при необходимости</li> <li>• Проверьте электроды. Отрегулируйте и замените при необходимости</li> </ul>
13.	Неправильно отрегулировано давление	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте, отрегулируйте, почистите регулировочный ниппель компрессора (учитывайте значения давления, указанные в технических характеристиках и внимательно читайте инструкцию по эксплуатации)</li> <li>• Убедитесь, что компрессор работает должным образом. Отрегулируйте, замените при необходимости</li> <li>• Проверьте линию подачи воздуха на наличие загрязнений или утечек. Почистите или загерметизируйте соединения</li> </ul>
14.	Дизельное топливо загрязнено/ плохого качества	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Почистите бак и замените топливо. Не промывайте бак водой.</li> </ul>

### 10.1. Общие правила

Оберегайте тепловую пушку от сильных ударов, так как при этом может нарушаться нормальная работа мотора и других элементов.

К работе с тепловой пушкой допускаются лица, ознакомившиеся с настоящим руководством по эксплуатации, а также прошедшие инструктаж по электробезопасности.

При сборке тепловой пушки убедитесь, что все винты и соединения плотно и герметично завинчены. Включите тепловую пушку, следуя инструкциям по установке и эксплуатации. Убедитесь, что тепловая пушка работает должным образом.

**\* Все виды ремонта и технического обслуживания тепловой пушки должны производиться квалифицированным персоналом уполномоченных ремонтных мастерских.**

**11. СБОРОЧНЫЕ ЕДИНИЦЫ И ДЕТАЛИ**

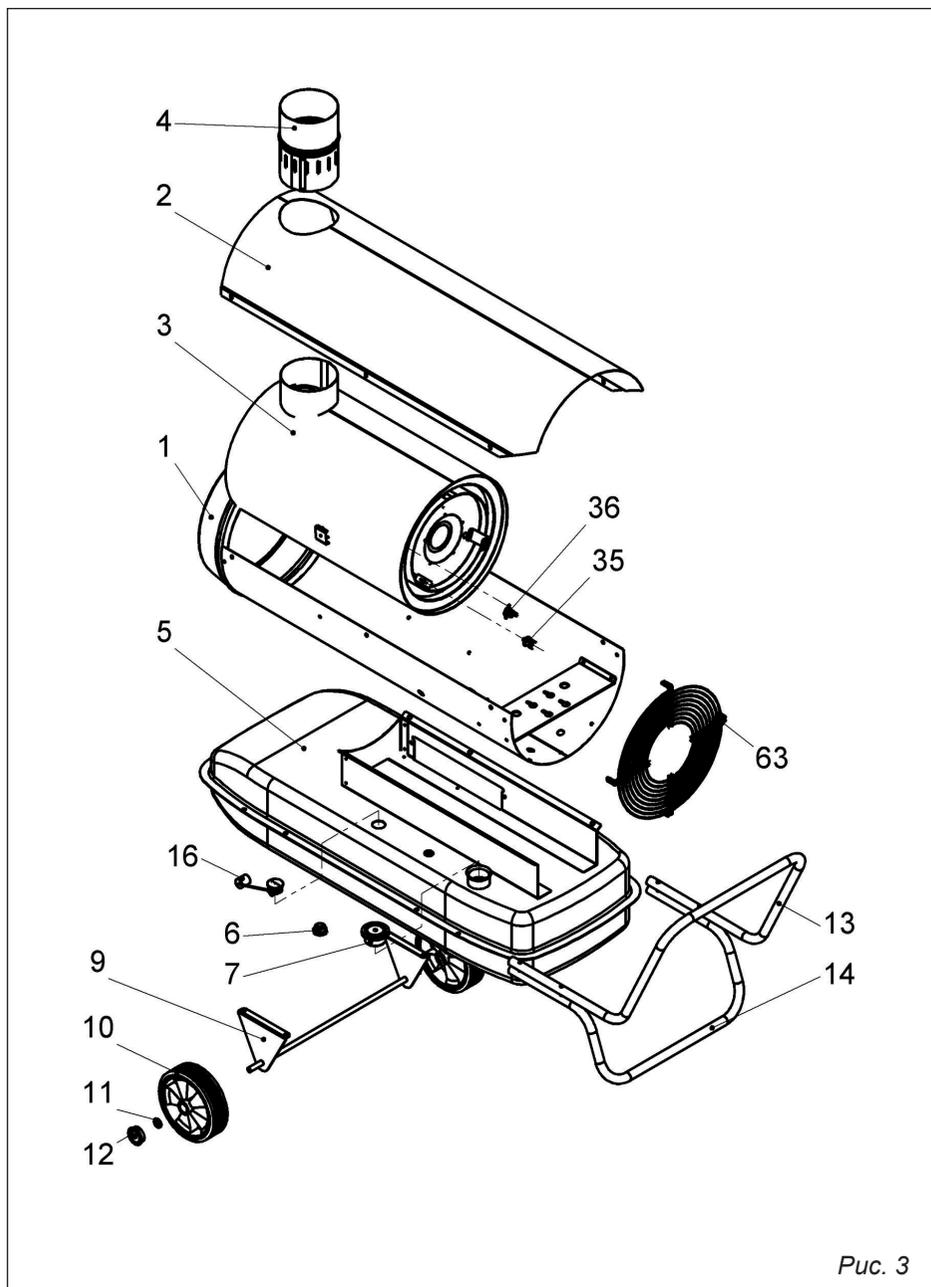


Рис. 3

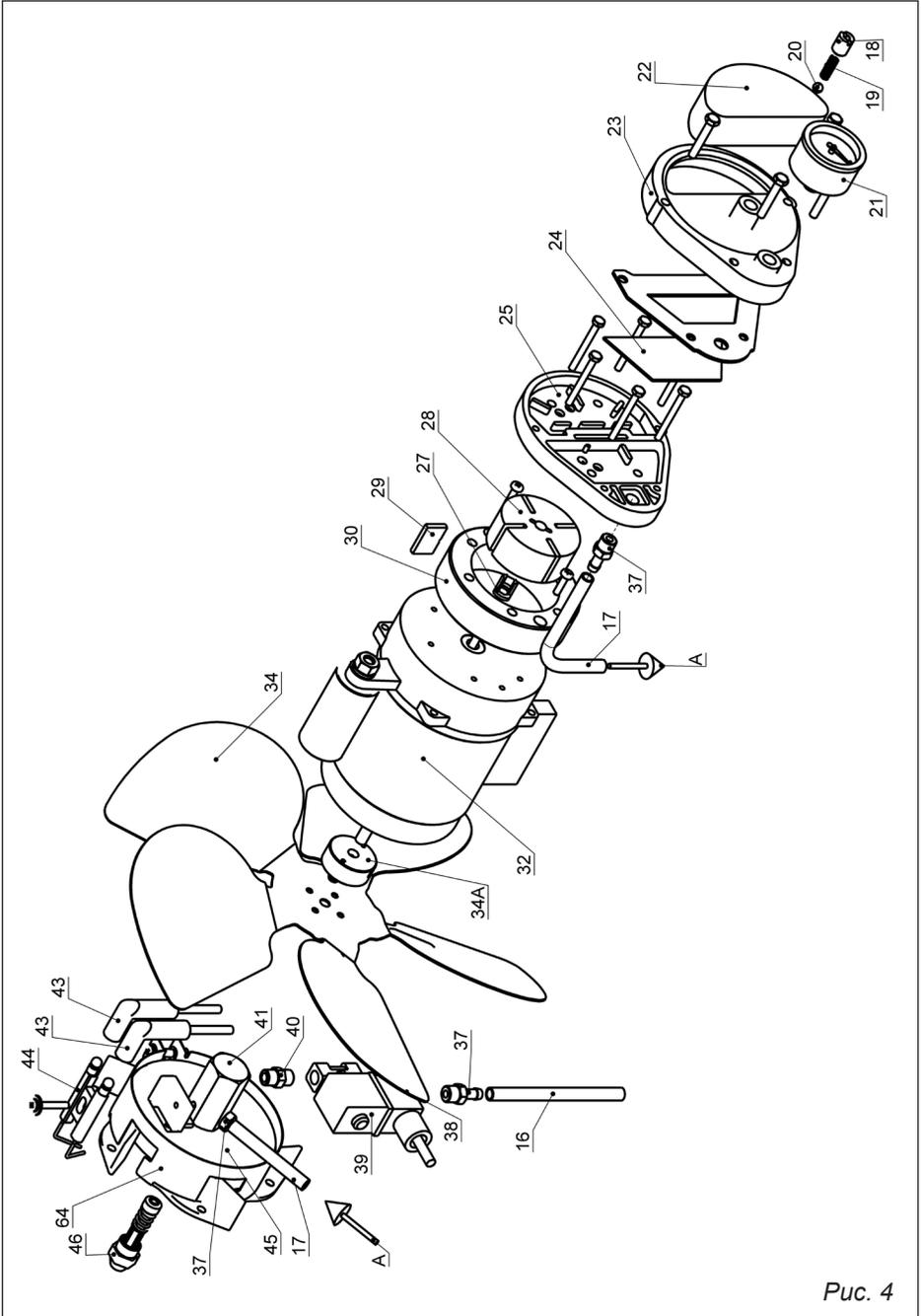


Рис. 4

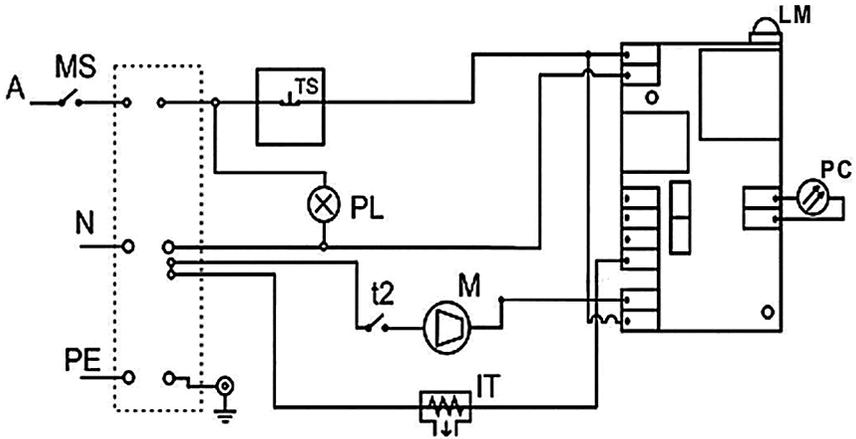
**СПИСОК ЧАСТЕЙ** (рис. 3, 4)

Таблица 4

№	Наименование	Код
1	Корпус СБ	ДК-21Н.07.000
2	Крышка верхняя	ДК-21Н.00.002
3	Камера сгорания СБ	ДК-21Н.03.000
4	Труба	ДК-21Н.00.006
5	Топливный бак	ДК-21Н-Т.05.000
6	Заглушка на сливное отверстие	100157
7	Крышка топливного бака ДК 21Н	
9	Шасси	ДК-21Н.06.000
10	Колесо опорное СБ	Б130.19.000.1
11	Стопор-шайба Ø10	33230/В
12	Крышка ступицы колеса 170мм	33230/С
13	Ручка	ДК-21Н.00.004
14	Подставка	ДК-21Н.00.005
16А	Топливопровод	ДК-45П.00.003
17	Воздуховод	ДК-45П.00.006
18	Винт регулировочный	ДК-14ПК.08.005
19	Пружина	70-020-0105
20	Шарик	70-020-0104
21	Манометр	70-025-0100
22	Фильтр входной	ДК-14ПК.08.004
23	Держатель фильтра	ДК-14ПК.08.002
24	Фильтр выходной	ДК-14ПК.08.001
25	Задняя крышка компрессора	ДК-14ПК.08.003
27	Муфта компрессора	100123
28	Ротор 23мм	350115
29	Щетки 23мм	350116
30	Статорное кольцо 23мм	350117
32	Мотор	YYF90-300-2S
34	Вентилятор	11001
34А	Ступица вентилятора металлическая	100123/С

№	Наименование	Код
35	Термостат 50° нормально-разомкнутый	33041/Д
36	Термостат 200° керамический	33041/А
37	Ниппель 1/8-ерш	44541
38	Соленоидная вилка	33214/В
39	Соленоид с винтом М3*30	33214
40	Ниппель 1/8-1/8	33030
41	Держатель сопла	100197
43	Высоковольтный кабель 800мм	100186
44	Электрод двойной	100225
45	Головка горелки D100	ДК-21Н.11.001
46	Сопло	250121/Д
48	Фотодатчик	300006/А
49	Защита фотодатчика	100119
51	Коробка электрическая ДК	
52	Крышка электрокоробки	100124
53	Выключатель однополюсный узкий	33016
54	Разъем для выносного термостата	33070
56	Шнур ПВХ-ВП 3*0,75	33417/01/А
57	Кабельный ввод PG9	48417/Е
58	Контрольная лампочка	33125
60	Контроллер тепловой пушки дизельной	ППУ-04.401 (ППУ-04.301)
61	Блок зажимов	20023
62	Трансформатор 100%	49100
63	Решетка входная	ДК-21Н.08.000
64	Кольцо регулировки воздуха	ДК-21Н.11.003
66	Указатель топлива	70-007-0200

## 12. ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ



MS	выключатель однополюсный узкий
PL	контрольная лампочка с кабелем
TS	внешний термостат (или переключатель)
M	мотор

t2	термостат 200° керамический
IT	трансформатор 100%
PC	фотодатчик
LM	индикатор состояния работы блока

Рис. 5

### 13. УПАКОВОЧНЫЙ ЛИСТ ДЛЯ ТПДК-21Н

Наименование	Количество, шт
Дизельный теплогенератор	1
Труба	1
Ручка	1
Подставка	1
Шасси	1
Колесо опорное СБ	2
Болт М5-6gx16.58 ГОСТ 7798-70	4
Болт М5-6gx50.58 ГОСТ 7798-70	4
Гайка М5-6Н.5.016 ГОСТ 5915-70	8
Шайба 5.02 ГОСТ 11371-78	8
Шайба 5.65Г.016 ГОСТ 10462-81	8
Стопор-шайба Ø10	2
Фасовка 20*30	1
Паспорт	1
Коробка упаковочная	1



Если комплектность упаковки нарушена или запасные части повреждены при транспортировке, обратитесь к своему продавцу.



**Технические характеристики и комплект поставки могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.**

### 14. ГАРАНТИИ ПРОДАВЦА

Продавец гарантирует нормальную работу дизельной тепловой пушки в течение 12 месяцев со дня продажи, но не более 18 месяцев с момента производства, при соблюдении правил эксплуатации и ухода, предусмотренных настоящим руководством.

При обнаружении скрытых производственных дефектов в тепловой пушке, потребителю следует обратиться в мастерскую гарантийного ремонта, а в случае отсутствия таковой — в магазин, продавший тепловую пушку, для отправки в гарантийный ремонт дилеру.

В течение гарантийного срока неисправности, не вызванные нарушением правил эксплуатации, устраняются бесплатно.

При отсутствии на гарантийных талонах даты продажи заверенной печатью магазина, срок гарантии исчисляется с даты выпуска изделия. По вопросам, связанным с комплектностью и упаковкой изделия, необходимо обращаться в торговые организации, где была произведена покупка.

Гарантийный талон может быть изъят только механиком предприятия, осуществляющего гарантийный ремонт и только при устранении дефекта в изделии.

Все претензии по качеству будут рассмотрены только после проверки изделия в сервисном центре.

### **СЛУЧАИ УТРАТЫ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ:**

- Неправильно заполнены свидетельство о продаже и гарантийные талоны.
- При отсутствии паспорта изделия, гарантийного талона.
- При использовании изделия не по назначению или с нарушениями правил эксплуатации
- При наличии механических повреждений (трещины, сколы, следы ударов и падений, деформации корпуса или любых других элементов конструкции).
- При наличии внутри изделия посторонних предметов.
- При наличии признаков самостоятельного ремонта.
- При наличии изменений конструкции.
- При наличии загрязнений изделия, как внутренних, так и внешних (наличие песка, глины, следы коפותи и т.д.)
- В случае, если будет полностью или частично изменен, стерт, удален или неразборчив серийный номер изделия.
- Воздействие на изделие повышенной влажности, наличие ржавчины внутри и снаружи изделия, химически агрессивных веществ, высоких температур, концентрированных паров, если что либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия.
- В случае неправильного подключения изделия к электрической сети, а также же неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической и прочих внешних сетей.
- В случае наличия неисправности, возникшей из-за отсутствия заземления при подключении.

Гарантия не распространяется на дефекты являющиеся результатом неправильной или небрежной эксплуатации, транспортировки, хранения, стихийного бедствия, аварии и т.п.

Гарантия не распространяется на расходные материалы, навесное оборудование и сменные насадки, а также любые другие части изделия, имеющие естественный ограниченный срок службы.

Условия гарантии не предусматривают профилактику и чистку изделия, а также выезд мастера к месту установки изделия с целью его подключения, настройки, ремонта, консультации.

Транспортные расходы не входят в объём гарантийного обслуживания.

### **СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ**

Тепловая пушка дизельная непрямого нагрева модели ТПДК-21Н  
заводской №

Соответствует требованиям НТД и признан годным к эксплуатации.  
Установленный срок службы изделия 3 года.

Начальник ОТК \_\_\_\_\_  
(личная подпись) (расшифровка подписи)

М.П. \_\_\_\_\_  
(число, месяц, год)

### **СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ**

Уважаемый покупатель! Убедитесь, что все разделы заполнены разборчиво и без исправлений.

Изделие.....  
Модель .....  
Заводской номер .....  
Дата продажи.....  
Фамилия и подпись продавца .....

Печать фирмы продавца

*Изделие проверялось во всех режимах  
работы в моем присутствии:*

*Изделие не проверялось  
по причине:*

\_\_\_\_\_  
(подпись покупателя)

\_\_\_\_\_  
(подпись продавца)

Все виды ремонта и технического обслуживания тепловой пушки должны производиться квалифицированным персоналом уполномоченных ремонтных мастерских.

ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С НЕИСПРАВНОСТЯМИ  
ИЗДЕЛИЯ, ОБРАЩАЙТЕСЬ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

**Адреса и телефоны ближайших  
сервисных центров указаны на сайте**

**[www.uralopt.ru/services](http://www.uralopt.ru/services)**

**Актуальная информация о действующих адресах  
сервисных центров доступна на нашем сайте:**

**[www.uralopt.ru/services](http://www.uralopt.ru/services)**

Изготовлено в России по заказу ООО «Уралоптиструмент», г. Пермь